Datenschutzbeauftragte der Deutsche Wohnen

**Rechtsanwältin Dr. Annette Demmel**

SPB DPO Services GmbH

Unter den Linden 14

10117 Berlin

Berlin, 01.11.2018

**Auskunft zu gespeicherten personenbezogenen Daten nach DSGVO nach Anruf durch eine Fremdfirma**

Sehr geehrte Frau Demmel,

ich habe einen Anruf auf mein Mobiltelefon von einem Techniker-Team (Fremdfirma - 030 / 403693400) zum Einbau eines Tablets in die von mir gemietete Wohnung der Deutschen Wohnen erhalten.

Den Anruf erhielt ich am **2018**, um            Uhr.

Die Mitarbeiterin am Telefon wollte von mir wissen, ob ich Herr / Frau sei, um anschließend einen Termin für den beschriebenen Einbau eines Tablets zu verabreden.

Ich habe **aber am .2018** einen schriftlichen Widerspruch bzgl. der Installation der MiA-Schaltzentrale in meiner Mietwohnung verfasst und diesen als Brief per Post an die Deutsche Wohnen in der Mecklenburgischen Straße in Berlin/ per persönlichem Einwurf versendet.

Dieser Widerspruch muss spätestens am **.2018** der Deutschen Wohnen vorgelegen haben. Im Verlauf des Telefonatswurde deutlich, dass der Anruferin mein Widerspruch nicht bekannt bzw. nicht in Ihrer Telefonliste vermerkt war.

**Offene Fragen an die Datenschutzbeauftrage der Deutsche Wohnen:**

- Was für Datensätze erhalten externe Firmen und speziell diese Technik-Firma von der Deutschen Wohnen?

- Wie alt sind diese Datensätze, wenn zwischen meinem Widerspruch und Anruf zwei Wochen vergehen?

- Wer veranlasst diese Übermittlung oder haben externe Dienstleister grundsätzlich Zugriff auf die Datenbestände der Mieter der Deutsche Wohnen?

- Woher stammt meine (private) Mobilfunknummer in dieser Liste?

- Sind unangekündigte Anrufe verhältnismäßig?   [Informationsschreiben als Briefwurfsendung sind doch bei der Deutschen Wohnen die Regel.]

Der oben dargelegte Kontakt der Fremdfirma wirft nun verschiedene datenschutzrechtliche Fragen auf. Daher bitte ich Sie, als Datenschutzbeauftragte der Deutsche Wohnen, um umgehende Aufklärung des Sachverhaltes sowie eine Auskunft zu sämtlichen personenbezogenen Daten, die durch die Deutsche Wohnen über mich gespeichert wurden:

**1) Bitte teilen Sie mir mit, welche personenbezogenen Daten Sie als Deutsche Wohnen über mich speichern. (Art. 15 DSGVO).**

**2) Bitte stellen Sie mir eine Kopie aller meiner personenbezogenen Daten in strukturierter, gebräuchlicher und maschinenlesbarer Form zur Verfügung (Art. 20 DSGVO).**

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift